

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di Primolab intende perseguire una gestione della qualità incentrata sul Cliente al fine di soddisfarlo pienamente per i servizi proposti e ricercando un'ottimale efficienza operativa e di organizzazione delle risorse. A tale scopo ha istituito un Sistema di Gestione per la Qualità operante in accordo con le norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura" e UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti", con il fine di gestire e controllare i vari fattori (tecnici, organizzativi e umani) che possono influenzare la Qualità.

L'obiettivo primario di Primolab consiste nel offrire competenze tecniche ed umane e garantire il rispetto dei principi di indipendenza e imparzialità, oltre che regolare e coerente funzionamento del processo analitico.

Gli strumenti per raggiungere tale obiettivo sono:

- La soddisfazione dei Clienti, attraverso la competenza nell'esecuzione delle prove di laboratorio con la possibilità di consulenza post analisi per l'interpretazione dei risultati, il rispetto degli impegni contrattuali, la cura nella comunicazione;
- Il miglioramento dell'immagine aziendale e della reputazione sul mercato, attraverso la continua ricerca di miglioramento ed aggiornamento in termini di conoscenze e dotazioni, finalizzate all'implementazione di nuove e più specifiche prove nell'ambito delle convalide dei processi di sterilizzazione;
- La soddisfazione del personale e la sua crescita professionale, in funzione dell'andamento dell'azienda, delle capacità e dell'impegno dimostrati;
- L'accreditamento di un numero sempre maggiore di prove.

Il raggiungimento di questi obiettivi è monitorato e verificato attraverso la rilevazione delle esigenze dei Clienti e del grado di soddisfazione, la rilevazione delle esigenze del personale, il monitoraggio del rispetto degli obiettivi di budget. Viene curata la formazione e l'informazione di dipendenti e collaboratori esterni che ricoprono ruoli di responsabilità, nell'ottica di instillare la massima consapevolezza dell'importanza di essere conformi allo *stato dell'arte* (al momento coincidente prevalentemente con i requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e del documento Accredia RT-08).

Tutto il personale è chiamato a fornire il proprio contributo al raggiungimento di tali obiettivi, trovando in questo sforzo il massimo supporto da parte della Direzione Generale, che - in un'azienda delle dimensioni di Primolab – offre la massima disponibilità in termini di comunicazione e coinvolgimento.